



SOLUTIONS VET  
Academie

Module 29 - Guide pour e-Boutique

# Table des matières

## **Avant-propos**

### **1. Fonctions e-boutique**

#### **1.1 Numéro de compte Boutique en ligne**

#### **1.2 Synchronisation des ventes de boutique en ligne**

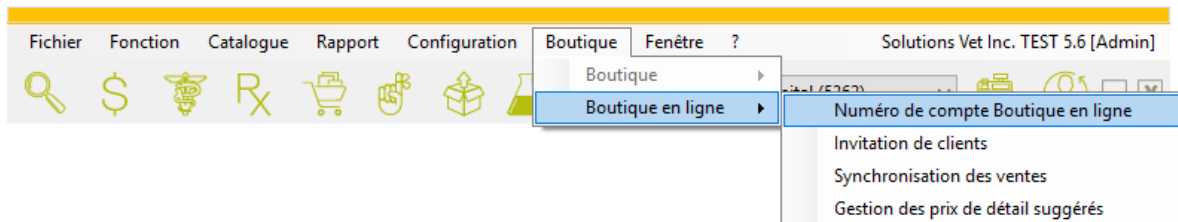
#### **1.3 Gestion des prix de détail suggérés**

## Avant-propos

Il se peut que l'apparence graphique et que certaines fonctionnalités présentées dans nos modules de formation diffèrent de celles de votre version du logiciel. L'Académie Solutions Vet met régulièrement ses modules à jour; toutefois, ce logiciel est en constante évolution.

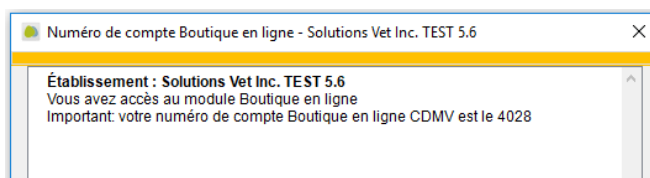
# 1. Fonctions e-boutique

## 1.1 Numéro de compte Boutique en ligne

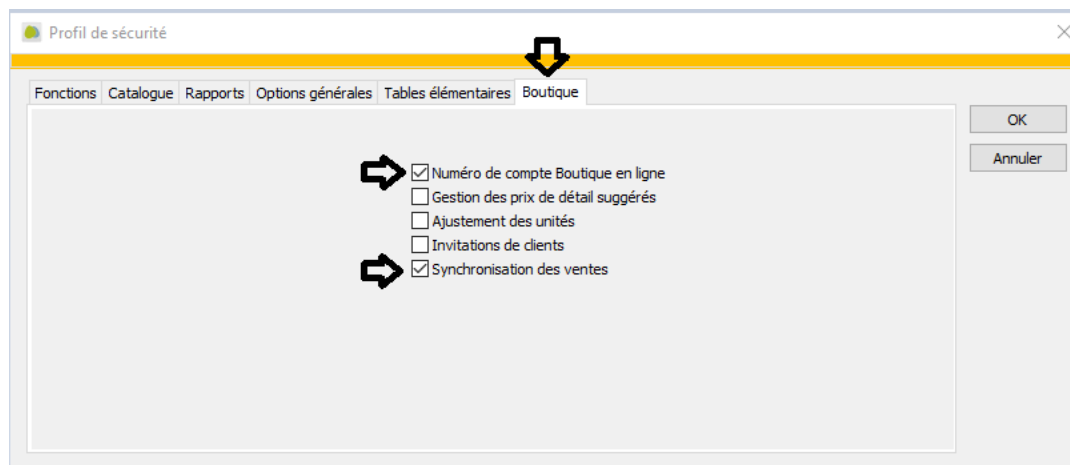


Allez à l'onglet « Boutique » ... Cliquez sur « Boutique en ligne » et « Numéro de compte Boutique en ligne ».

Cette fenêtre est en quelque sorte un aide-mémoire. On y présente le nom de votre établissement, si vous avez accès aux fonctions de Boutique en ligne ainsi que votre numéro de compte de Boutique en ligne CDMV.



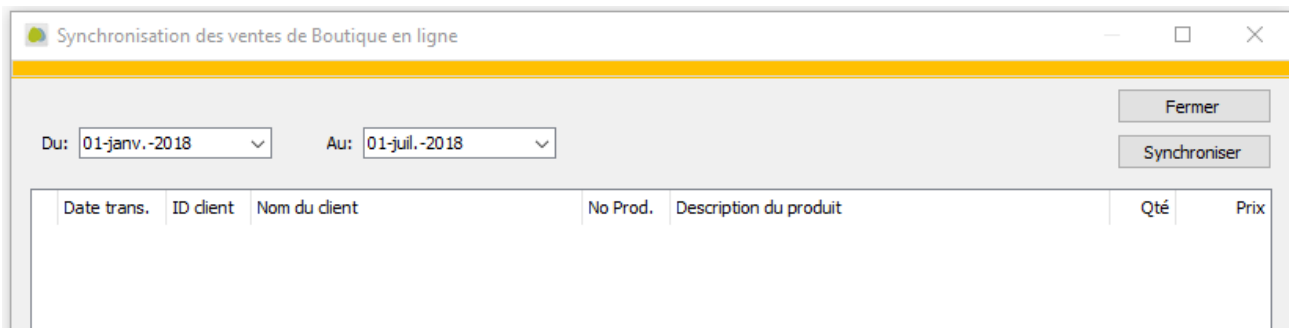
Si les fonctionnalités ne sont pas accessibles (affiché en gris); demandez à votre administrateur d'ajuster les accès dans votre profil utilisateur.



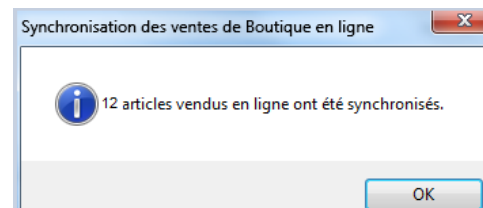
## 1.2 Synchronisation des ventes de boutique en ligne

Puisque les achats effectués sur votre boutique en ligne ne s'inscrivent pas aux dossiers de vos clients directement, une fonction de synchronisation des ventes a été créée.

Allez à l'onglet « Boutique » ... Cliquez sur « Boutique en ligne » et « Synchronisation des ventes ».



Choisissez un écart de dates et cliquez sur le bouton « Synchroniser ». L'écart doit être de 6 mois maximum. Après la synchronisation initiale, la date par défaut sera celle de la dernière facture. Utilisez vos accès administrateur de la e-boutique pour accéder à la synchronisation. Une fenêtre indiquant le nombre d'articles synchronisés s'affichera



Pour voir les achats faits en ligne par un client, ouvrir l'historique client. Sous l'onglet « Boutique en ligne » vous verrez la liste des produits achetés par date de transaction. Notez, qu'au besoin, il est possible d'effectuer un tri d'affichage en cliquant sur les entêtes de colonnes.

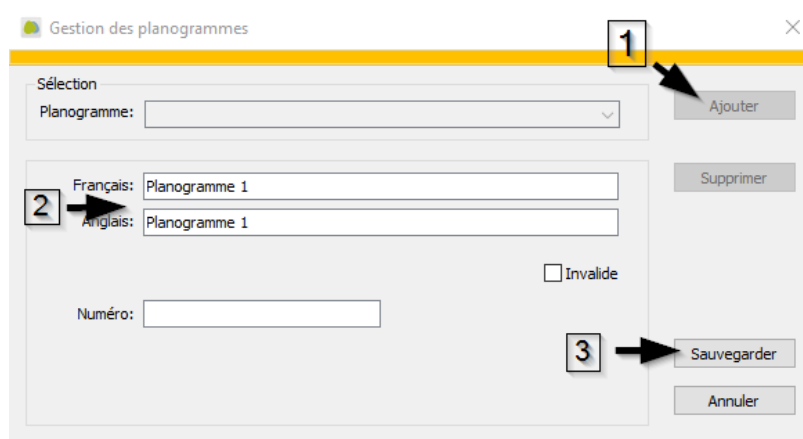
Date trans.	No produit	Description	Qté	Prix	Escompte
22-nov.-2016	116316	Litière agglomérante Odourlock non-parfumée 12 kg	2,0000	7,55 \$	
22-nov.-2016	119130	Litter Locker Design Plus recharge	1,0000	11,69 \$	
22-nov.-2016	110354	Jouet ensemble jardin de gazon Catit	1,0000	16,19 \$	
22-nov.-2016	118792	Botte de randonnée Ultimate pour chien - noir TPetit	1,0000	33,29 \$	
22-nov.-2016	111041	Manteau 3en1 Trilogy pour chien - noir taille 18	1,0000	36,89 \$	
22-nov.-2016	119220	Harnais Ultimate Control pour chien - noir Moyen	1,0000	19,79 \$	
22-nov.-2016	116375	Fontaine d'eau Drinkwell Original - filtre au charbon seulement	1,0000	6,47 \$	
22-nov.-2016	116247	Fontaine d'eau en plastique Drinkwell Originale	1,0000	26,99 \$	
07-déc.-2016	118889	Jouet Kong CuteSeas pour chat - hippocampe	1,0000	4,89 \$	
07-déc.-2016	118007	Jouet Kitty Lure pour chat - couleur variée	1,0000	5,09 \$	

### 1.3 Gestion des prix de détail suggérés

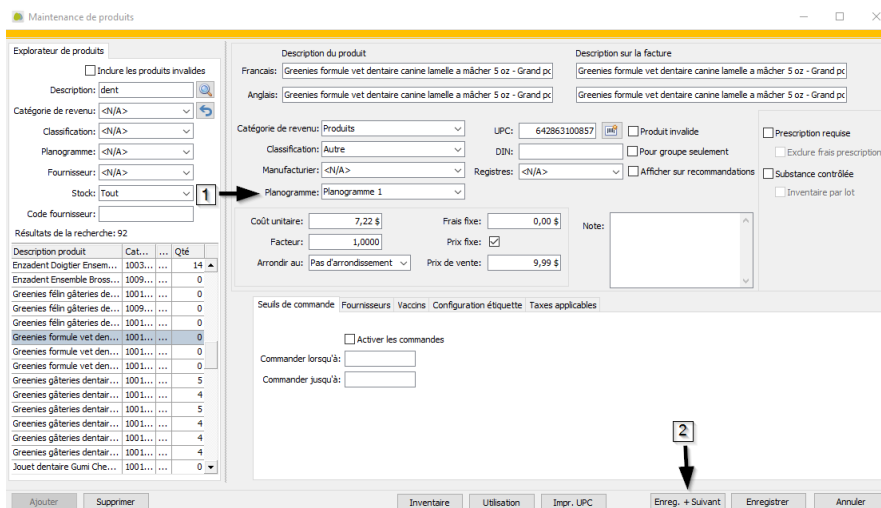
Pour connaître les modalités de l'abonnement à la gestion des prix de détails suggérés veuillez contacter votre représentant CDMV. Cette fonctionnalité vous sera utile pour mettre à jour, dans votre logiciel, vos prix de détail suggérés des produits boutique de façon hebdomadaire.

Il est important de comprendre que la synchronisation des prix se fait sur le code fournisseur de chaque produit. Assurez-vous que vos codes fournisseurs soient exacts pour ne pas causer d'erreur. De plus si vous vendez des produits dans un format qui est différent du format d'achat ex : caisse de nourriture en conserve vendu à l'unité, si le code fournisseur est associé à votre produit vendu à l'unité alors la synchronisation des prix modifiera votre prix de vente pour le prix à la caisse.

Préalablement vous devez sélectionner un planogramme pour chaque produit dont vous voulez faire la synchronisation de prix de détails. Pour créer un planogramme allez sous > Catalogue > Planogramme. Cliquer sur le bouton ajouter puis inscrire la description voulu en français et en anglais, le numéro est optionnel.



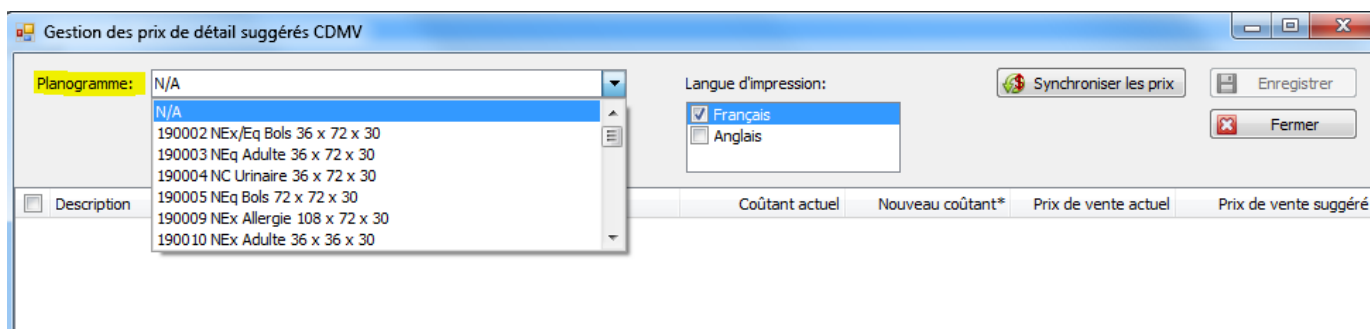
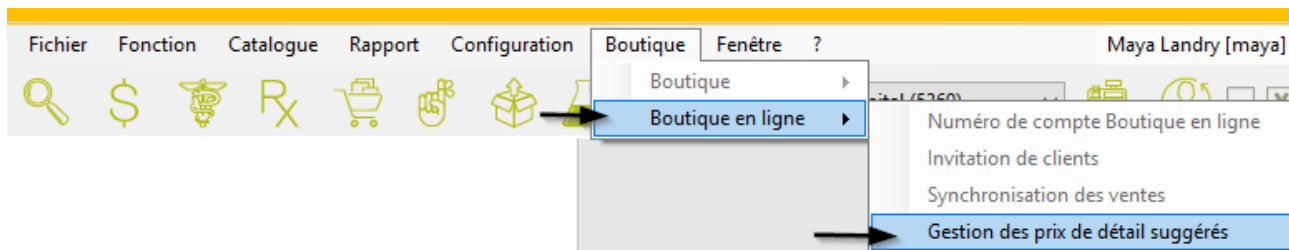
Allez dans votre catalogue de produit et associez tous les produits voulus à un planogramme.



Pour commencer la synchronisation de vos prix :

Allez à l'onglet « Boutique » ... Cliquez sur « Boutique en ligne » ... « Gestion des prix de détail suggérés ».

Le menu est aussi accessible sous l'onglet Catalogue.



Sélectionnez le planogramme à actualiser. La liste des produits concernés s'affichera.

The screenshot shows the 'Gestion des prix de détail suggérés CDMV' window with the 'Planogramme:' dropdown set to '190002 NEX/Eq Bols 36 x 72 x 30'. The table below displays a list of products with their current and suggested prices.

Description (19/19)	No Produit	Coûtant actuel	Nouveau coûtant*	Prix de vente actuel	Prix de vente suggéré
<input checked="" type="checkbox"/> PPVD formule HA Hypoallergénique canin sac/11,3 kg	118345	73,91	79,37	106,99	107,99
<input checked="" type="checkbox"/> Prescription Diet canine z/d Ultra Non Allergène bte / 13 oz	103893	32,66	35,07	47,99	49,99
<input checked="" type="checkbox"/> Prescription Diet canine z/d Ultra Non Allergène bte / 13 oz UN.	103893U	2,72	2,92	4,09	4,19
<input checked="" type="checkbox"/> PVD formule DRM Dermatologique canin sac/14,5 kg	108306	79,83	85,73	114,99	115,99
<input checked="" type="checkbox"/> PVD formule DRM Dermatologique canin sac/2,72 kg	109650	17,33	18,61	25,99	26,99
<input checked="" type="checkbox"/> PVD formule DRM Dermatologique canin sac/8,16 kg	108305	47,93	51,47	69,99	71,99
<input checked="" type="checkbox"/> PVD formule HA Hypoallergénique canin sac/2,72 kg	109648	23,97	25,74	34,99	36,99

Cliquez sur le bouton « Synchroniser les prix ». Une fenêtre « Connexion Service Web » s'affichera.

Saisissez votre code utilisateur et votre mot de passe CDMV puis cliquez OK.

En actualisant vos prix 1 fois par semaine, vous vous assurez d'avoir des prix à jour, de ne pas avoir d'écart et de maximiser votre profit.

Vous pouvez soit accepter les prix de détail suggérés ou bien les modifier en double-cliquant sur les prix directement.

Pour faire une modification : cochez la case devant le produit. Double-cliquez directement sur le « prix de vente suggéré » à changer. Entrez le prix désiré.

Poursuivre ainsi pour tous les produits dont le prix de vente est à modifier.

Cliquez sur Enregistrer.

Une fenêtre annonçant que la mise à jour est terminée s'affichera et vous demandera : « Voulez-vous imprimer les cartes-tablettes? ».

Passez ainsi, un à un, tous les planogrammes à actualiser.

Si le prix de détail suggéré est différent de celui qui est actuellement enregistré dans votre catalogue, il apparaîtra en **VERT**.

Si vous acceptez les suggestions, ils deviendront alors **NOIRS**.

Si vous modifiez le prix de détail suggéré pour le vôtre, il restera **VERT**. C'est ainsi que vous pourrez facilement repérer les prix que vous aurez modifiés.

**Note** : La mise à jour des **prix coûtants** dans votre logiciel se fait avec la fonction de confirmation de commande. Les « Nouveaux coûtants » sont inscrits à titre indicatif seulement et ne peuvent pas être modifiés à partir de cet endroit.

**Note** La mise à jour hebdomadaire des prix par le CDMV est effectuée à tous les jeudis. L'Équipe Boutique CDMV vous recommande donc une actualisation de vos prix à tous les jeudis matin avant l'ouverture. Vous vous assurez ainsi d'une rentabilité maximale.